T-Online

ZWISCHENZEUGNIS

Herr Andreas Dukek, geboren am 04.04.1978 in Blaubeuren, ist seit dem 18.09.00 als Sachbearbeiter in der Abteilung Frontoffice im Service Center Technik in Neu-Ulm beschäftigt.

Zu den Aufgaben gehören:

- die telefonische Kundenberatung zu T-Online und dem T-Online Umfeld,
- das Erfassen von Anrufen in Datensätzen
- das Weiterleiten von fachlich schwierigen Fragen an entsprechende Fachgruppen oder an den Teamleiter
- die Beantwortung einfacher Anfragen per eMail oder FAX.

Herr Dukek ist stets gut motiviert. Er verfügt über eine in jeder Hinsicht hohe Arbeitsbefähigung und ist den Belastungen seiner anspruchsvollen Arbeit gut gewachsen. Seine fachlichen Kenntnisse entsprechen dem heutigen technischen Stand. Herr Dukek arbeitet gründlich und zügig. Die Arbeitsergebnisse sind auch bei wechselnden Anforderungen und in schwierigen Fällen stets von guter Qualität. Arbeitsmenge und Arbeitstempo liegen stets über unseren Anforderungen.

Die ihm übertragenen Arbeiten führt er zu unserer vollen Zufriedenheit aus.

T-Online International AG, Service Center Technik
Hausanschrift Schwabenstraße 25, 89231 Neu-Ulm
Postanschrift Postfach 14 24, 89204 Neu-Ulm
Telekontakte Telefon 08 00/3 30 01 90, Telefax 08 00/3 30 50 90, eMail: Hotline@t-online.de
Konten Commerzbank Darmstadt (BLZ 508 400 05), Konto-Nr. 1 380 310
Aufsichtsrat Dr. Ron Sommer (Vorsitzender)
Vorstand Thomas Holtrop (Vorsitzender), Veronika Altmeyer, Rainer Beaujean, Eric Danke, Burkhard Graßmann
Handelsregister Amtsgericht Darmstadt, HRB 7641

T-Online

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist einwandfrei. Aufgrund seiner freundlichen und unkomplizierten Art ist er bei unseren Kunden sehr beliebt und geschätzt.

Das befristete Arbeitsverhältnis endet mit Ablauf der vereinbarten Zeit zum 17.09.01. Wir danken für die stets guten Leistungen und wünschen Herrn Dukek auf dem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin Erfolg.

Neu-Ulm, 27. Juli 2001

Jochen Krätschmer

Leiter Service Center Technik

Carmen Keine

Recruiting/Personnel Management